

ベトナム国社会福祉分野における開発ニーズ(課題)

- 2017年時点で60歳以上の人口比率が7%超と高齢化が進む一方で、介護学を専門に学べる教育機関がないなど、介護人材の育成が喫緊の課題となっている。
- 中長期的に患者をケアする家族の負荷が増加しており、在宅介護サービスの充実が求められている。
- 技能実習生と送出機関との間に高額な仲介手数料を請求するブローカーが介在し、過大な経済的負担が課せられている。

提案システム

介護人材育成から就労支援まで一元的に管理運用するシステム

- ベトナムの送出機関に対して介護教材や指導技術の提供
- 技能実習生に対して介護や日本語の指導、本邦での生活支援(住居確保、銀行口座開設、メンタルケア)など
- 技能実習生に対して修得した技術を活用できるベトナムの職場への就労支援

案件概要

- 契約期間: 2022年11月～2023年12月
- 対象国・地域: ベトナム国ハイズオン省、ナムディン省
- 相手国実施機関: 労働・傷病兵・社会省、保健省
- 案件概要: 介護人材育成から就労支援までを一元的に管理運用するさくら事業協同組合のビジネスモデルが現地で成立するかを調査する。本ビジネスが、介護教育を通じた介護人材の充実、技能実習生の過大な経済的負担の軽減に貢献できることを明らかにする。
 - 本ビジネスの技術面・法制度面での現地適合性を明らかにする。
 - 新規ODA事業の形成可能性と既存ODA事業との連携可能性を検証する。
 - 本ビジネスの展開計画を立案する。



介護サービスの教育

開発ニーズ(課題)へのアプローチ方法(ビジネスモデル)

提案システムをベトナムで活用できるように応用して下記のビジネスモデルを実施する。

- ベトナム国の教育機関に対して、介護教材を用いた当組合独自の介護教育教材を提供し、同教育機関で介護を学んだ人材の就労支援(介護事業者や一般家庭への人材紹介)をし、紹介料を得る。
- 本邦での技能実習を希望する人材には、当組合が選定した送出機関を通じて本邦受入をし、介護事業者に派遣する。技能実習を修了した後は、ベトナム帰国後の就労支援を行う。

対象国に対し見込まれる成果(開発効果)

- 現地教育機関において介護教育が提供されることで、ベトナム国において介護技能を習得する機会が増加する。
- 現地と本邦において介護技能習得の機会が提供されることで、ベトナムにおける介護技能習得者数が増加する。
- 在宅介護サービスが充実することで、施設に入ることのできない高齢者の介護ニーズを充足する。
- 教育機関と送出機関と連携することで違法なブローカーを排除することで、実習生の経済的負担を軽減する。

Development Issues Concerned in XX Sector

- While the population over 60 years old accounted for more than 7% of the total population in 2017, there are no educational institutions specializing in nursing care studies, making the development of nursing care personnel an urgent issue.
- The burden on families caring for patients over the medium to long term is increasing, and there is a need to improve home care services.
- Brokers who charge high intermediary fees between technical intern trainees and sending organizations impose an excessive financial burden on these trainees.

Products/Technologies of the Company

Integrated management and operation system from caregiver training to employment support

- Provision of nursing care teaching materials and instructional techniques to sending institutions in Viet Nam
- Provide technical intern trainees with instruction in nursing care and the Japanese language. Support for living in Japan (securing housing, opening bank accounts, mental care, etc.)
- Provide technical intern trainees with employment support at workplaces where they can utilize the skills they have acquired.

Survey Outline

- Survey Duration: ,Nov 2022~ Dec 2023
- Country/Area: Viet Nam/Hai Duong province, Nam Dinh province
- Name of Counterpart: Ministry of Labour, Invalids and Social Affairs, Ministry of Health
- Survey Overview: We will investigate whether the business model of Sakura Business Cooperative, which centrally manages and operates everything from nursing care personnel training to employment support, is feasible in the local market. Clarify that this business can contribute to the enhancement of nursing care human resources through the improvement of nursing care education and the reduction of excessive economic burden on technical intern trainees.
- Clarify the technical and legal suitability of this business for the local market.
- Verify the feasibility of forming a new ODA project and the possibility of linking it with existing ODA projects
- Develop a development plan for this business



Training of elderly care workers

How to Approach to the Development Issues

The following business model will be implemented by applying the proposed system for use in Viet Nam.

- Provide employment support (introduction of human resources to care providers and general households) to personnel who have studied nursing care at the educational institutions and earn an introduction fee.
- For those who wish to receive technical training in Japan, the association will accept them through an outbound agency selected by the association and dispatch them to care providers in Japan. After the completion of the technical training, we will provide employment support after the trainees return to Viet Nam

Expected Impact in the Country

- By providing caregiving education at local educational institutions, opportunities to acquire caregiving skills in Viet Nam will be increased.
- The number of caregiving skills acquirers in Viet Nam will be increased through the provision of caregiving skills acquisition opportunities both locally and in Japan.
- Home care services will be enhanced to meet the care needs of the elderly who are unable to enter institutions.
- By eliminating illegal brokers through cooperation between educational institutions and sending agencies, the financial burden on trainees will be reduced.