

SNS情報を活用したAIリアルタイム危機管理情報 システムに係る案件化調査(中小企業支援型) 株式会社Spectee(東京都千代田区)







対象国災害リスク軽減管理分野における開発ニーズ (課題)

- フィリピンは日本と同様に災害リスクが非常に高い。
- 政府は災害後の対応に加え、予防・軽減を含む総合的な災害リスク管理体制を整えつつあるが、自治体毎に対応が異なり、迅速に 危機管理情報を伝達する枠組みが必要。
- コロナ禍により防災予算も切迫しており、デジタルによる効率 的・効果的な対応が求められている。
- 企業・メディアによる災害情報収集のニーズも高いと見込まれる。

本事業の内容

- 契約期間: 2022年11月~2024年2月
- 対象国・地域:フィリピン国メトロマニラ、セブ、ダバオ、 他主要都市
- カウンターパート機関:フィリピン国市民防衛局
- 案件概要: Spectee Proの導入可能性、ビジネス展開、日本がODAで提供してきた様々な観測データの技術的・制度的活用の実現性を検討し、フィリピン政府が推進する災害リスク軽減管理による災害被害抑止を目指す。

開発ニーズ(課題) へのアプローチ方法(ビジネスモデル)

- 政府機関、企業、メディアをターゲットにニーズを明らかにする。
- · Spectee Proの英語化、地図データ詳細化により現地化を図る。
- ・ビジネス展開は、現地販売代理店を通じて営業・カスタマーサービスを行う。また、現地BPO会社を活用してフィリピンアンカーチームを設置し、人間の目による最終チェックを行う。

提案製品•技術

- Spectee Proは、SNSに投稿される情報から危機管理に有用な情報のみを抜き出し、リアルタイムで可視化することが可能。 東日本大震災での情報共有の脆弱性が開発のきっかけ。
- フェイク情報を排除するため、人工知能による自然言語分析・画像解析技術を活用し、人間の目で最終チェックを行う。
- SNS情報から位置を推定するシステムについて特許取得。
- 日本国内のテレビ局90%、500以上の官公庁、民間企業に導入 され、国内シェアNo1のサービス。
- 洪水警報など他のシステムを活用することで、被害拡大を 「予測」する技術も開発中。

Spectee Proの概要

対象国に対し見込まれる成果(開発効果)

- ・国、地域、州、市:災害対応の立上げリードタイムが短縮される。
- ・企業:災害に伴う各種リスクを軽減するためのソフトインフラとして導入され、サプライチェーンの確保などに貢献する。
- ・メディア:様々な災害、危険情報を網羅的にかつ地域を特定し、 リアルタイムで入手することが可能となる。

2022年11月現在



SDGs Business Model Formulation Survey with the Private Sector for Al Real-time Crisis Management Information System using SNS Information in the Philippines Spectee Inc. (Tokyo, Japan)







Development needs (issues) of disaster risk reduction management in the Philippines

- The Philippines, like Japan, is a country prone to disaster risks
- •The comprehensive disaster risk management system that includes prevention and mitigation is being established. However, there are differences on how local governments are responding, and a framework for timely dissemination of crisis management information is inadequate.
- Disaster prevention budgets are insufficient, and digital response is limited.
- •The need for information gathering during disasters by businesses and media is also expected to be high.

Survey Outline

- **Project period**: November 2022 February 2024 (intermittent)
- Target country/region: Philippines
- Counterpart agency: Office of Civil Defense (OCD) (Proposed)
- Project Summary: The feasibility of introducing Spectee Pro, business
 development, and technical and institutional utilization of various
 observation data that Japan has provided through ODA will be
 examined, aiming to deter disaster damage through disaster risk
 reduction and management promoted by the Philippine government.

How to Approach to the Development Issues

- Targeting government agencies, private enterprises, and media, we will establish sales strategies for each, identify their needs, and localize the proposed system.
- The business model is to develop business through local sales agents. In addition, a BPO business (anchor team in the Philippines) will be established to conduct final checks of crisis management-related information analyzed by Al before dissemination.

Proposed products and technologies

- Information posted on social networking services (SNS) are extracted and analyzed, and only those-that are useful for crisis management are distributed on time after eliminating fake information.
- Using Artificial Technology (AI), the services utilize natural language analysis and image analysis technologies with the final check being performed through human intervention.
- 90% of TV stations have adopted our service, more than 500 government agencies and private companies have adopted our service, and we have the N01 market share in Japan,
- The identification of location is patented (Japanese Patent No. 6496952, 2017).
- Technology to "predict" the spread of damage by utilizing other systems, such as flood warnings, is also under development.

Spectee Pro Al Disaster & Crisis Management Solution

With power of AI, we visualize the crisis in real time and accurately



Expected Impact in the Philippines

- On Government/Local governments: Disaster response by national government and Local Government Units (LGUs) is quicker than the existing.
- On Businesses: Necessary soft infrastructure to mitigate various risks associated with disasters is implemented.
- On Media: Quickly obtain comprehensive and localized information on various disasters and hazards.