

案件化調査

ベトナム国「現場で使える5S・カイゼン」のための 能動的研修システムに関する案件化調査

企業・サイト概要

- 提案企業：ゼッタリンクス株式会社
- 提案企業所在地：東京都荒川区
- サイト・C/P機関：ホーチミン工業大学、ホーチミン、ハノイ



動画教材作成ソフト「ThinkBoard」

ベトナム国の開発課題

ベトナム政府による国家目標「2020年までに工業国化」
⇒残された課題：裾野産業の未成熟（低品質と低生産性）
↑産業人材の5S・カイゼン（基本的スキル）が現場で実践できるレベルにない
↑・実践的な5S・カイゼンを教授する教員・講師の不足
・コストの問題から5S・カイゼンを継続できない現地中小企業

中小企業の技術・製品

- ①能動的研修システム（ソフトウェア群）
 - ▶ 操作が容易な動画教材作成ソフト「ThinkBoard」
 - ▶ オンライン会議システム ▶ 小テストツール「Answer Box Creator」
 - ②5S・カイゼン基礎の動画教材、実践を含む研修カリキュラム
 - ▶ 各国での経験豊富な講師による実践が主な研修、オリジナル動画教材
- ⇒「**オンラインツールを活用した5S・カイゼン指導サービス**」
日本人専門家による5S・カイゼン指導サービス。現場での対面指導に加えて、①と②を用いたオンライン遠隔フォローアップを活用（遠隔フォロー時の現場側仲介役としてローカルコンサルタントを育成）

調査を通じて提案されているODA事業及び期待される効果

- 【普及・実証事業】（C/P機関：ホーチミン工業大学）
- ・大学構内で教員が実際に手を動かして5S・カイゼン活動を実施
 - ・教員による学生向け5S・カイゼン授業の実施
 - ・民間企業での5S・カイゼン指導サービスのパイロットの実施（教員が、ローカルコンサルタント見習いとして同行）
 - ・他教育機関および民間企業向け成果共有・普及セミナーの開催

- ・教員は、ローカルコンサルタント見習いとして実現場での指導に同行することにより、実践的な5S・カイゼンの知識・経験を習得する
- ・教員は、習得した知識・経験を基に学生向け5S・カイゼン授業を実施することで、その教授力が強化される。学生は、より実践的な知識・経験を習得する
- ・セミナーを通じて、オンラインツールを活用した5S・カイゼン指導サービスの成果が普及する

日本の中小企業のビジネス展開

5S・カイゼンコンサルティングを含む、「研修クラウドプラットフォームサービス事業」（現場での対面指導に加えてオンライン遠隔フォローアップを組み合わせた研修のための、システムおよび方法論の提供）を構築・展開

- ・ 遠隔フォローにおいて現場側に配置が必要なローカルコンサルタントとして、ODA事業を通じて実践的知見を修得したC/P機関の教員を活用する
- ・ 5S・カイゼンに加え、品質向上や安全管理など多くの現地企業が有するニーズに応えるコンサルティングおよび研修コンテンツも拡充していく
- ・ 同国で知名度が大きいホーチミン工業大学でのODA事業成果を活用して、学校教育業界に対する「研修クラウドプラットフォーム」の宣伝効果を高める

Feasibility Survey with the Private Sector for Utilizing Japanese Technologies in ODA Projects Vietnam, Active Learning System for Establishing of Practical “5S/KAIZEN” Skills

SMEs and Counterpart Organization

- Name of SME: Zetta Lynx Inc.
- Location of SME: Tokyo, Japan
- Survey Site / Counterpart Organization: Hanoi, Ho Chi Minh / Industrial University of Ho Chi Minh City



“Think Board”
user-friendly software for creating movie material

Concerned Development Issues

- National goal set to becoming a country with modernized industry by 2020.
- Training of industrial human resource with the basic skills such as 5S and Kaizen urgently needed, to improve quality management and productivity in the supporting industries.
- The root problem: lack of local trainers of such knowledge and skills; unaffordable for SMEs to invite Japanese expertise frequently/sustainably.

Products and Technologies of SMEs

1. Active Learning System (Software Products)
 - “Think Board” for creating movie material
 - Online video tele-conference system
 - “Answer Box Creator” for mini-examination
2. Training Contents and Curriculum for Practical Knowledge and Skills of 5S/Kaizen
 - > 5S/Kaizen training conducted by Japanese expert through mixed venues: both on-site meetings/exercises and online remote sessions

Proposed ODA Projects and Expected Impact

Main Activities of Proposed ODA Project

- Japanese experts train teachers of the counterpart institution, through 5S/Kaizen activities in the institution’s workshops and pilot activities in private companies.
- The teachers give pilot course to students in the institution, with help of Japanese experts.

Expected Impact

- Teachers in the counterpart institution enhance their capacity, with help of Japanese experts, in supporting 5S/Kaizen activities by private companies as local consultants, and in teaching basic skills and knowledge of practical 5S/Kaizen to their students.