

カンボジア国

社会保障を補完するマイクロインシュランス事業にかかる基礎調査

企業・サイト概要

- 提案企業：株式会社FREE PEACE
- 代表企業所在地：東京都新宿区
- サイト：カンボジア プノンペン特別州およびカンダール州



カンボジア国の開発課題

- カンボジアでは、様々な医療保障スキームが存在するものの、いずれも一部の地域や人口に限定されており、推定709万人は無保険者である。
- 今後は全国民を効果的にカバーする医療保障制度を構築することが喫緊の課題となっているが、制度の運営管理組織の立ち上げや、強制加入制度への移行、公立医療機関のサービスの改善等、組織面・法制度面・財政面など、様々な課題があるとされている。

中小企業の製品・技術

- 保険に纏わるあらゆるサービスを展開し、個人向けのファイナンシャルプランニング事業部（以下、FP事業部）、法人向けの法人事業部、そして保険会社向けのアクチュアリー事業部の3つの事業部を有する。
- グループ会社ISSHIN Co., Ltd.は、創業5年来の緊急時支援サービス活動を通じてプノンペン特別市の医療機関との連携体制を構築している。

日本の中小企業の事業戦略

カンボジアの需要に合わせた保険の開発・運用とグループ会社ISSHINが現地で提供しているサービスを組み合わせた「カンボジア国民向け保険x医療搬送ワンストップサービス」を展開する。

<例> 当社サービスの加入者がアクシデントに遭遇し、緊急処置が必要な時は、ISSHINと提携医療機関や警察、消防が連携して緊急搬送を行うと共に、当社が医療機関に保険金の支払いを確約することで、加入者は確実に医療サービスを得られるようにするものである。

特に保険に対する信頼が低いカンボジアでは「保険」以外の切り口が必要であり、他に無いサービスとして日常生活でも得を得られる「割引特典」などを付与して普及促進を図る。

中小企業の事業展開を通じて期待される開発効果

- 2020年頃を目途にインフォーマルセクター向け医療保険制度を本格導入する動きがあり、同保険制度を補完する役割を担う。
- プノンペン特別州とカンダール州の潜在市場140万人を対象に保険加入を推奨する。

Small and Medium-sized Enterprise Partnership Promotion Survey

Survey on Startup Micro Insurance Business to Cover Social-Security in Kingdom of Cambodia

Proposing Company and Survey Site

- Name of Company : FREEPEACE Co.
- Location of Company : Tokyo, Japan
- Survey Site : Phnom Penh and Kandal



Concerned Development Issues

- Although various health security schemes exist in Cambodia, availability is effectively restricted to a limited population in limited areas, and approximately 7million people are uninsured.
- Although the establishment of an effective national health security system is a critical issue for the country, many challenges remain such as establishing an administrative organization to manage the system, moving to a compulsory scheme, improving public healthcare facilities, as well as other organizational / regulatory / financial issues.

The Company's Products and Technologies

- Provision of an all-round insurance service including a Financial Planning Division for retail customers (FP Division), a Corporate Division for corporate customers and an Actuarial Division for insurance companies.
- ISSHIN Co., Ltd., a group company, has established a collaboration with medical facilities in Phnom Penh in providing emergency medical assistance services.

Business Sustainability

The company aims to establish a business providing a "One-stop medical transportation and insurance service" by combining an insurance product to be developed to meet Cambodia's needs with ISSHIN Co.'s existing service.

<Example> If a customer of the company's service is involved in an accident and requires emergency medical assistance, ISSHIN and partner medical facilities along with the police and fire rescue services coordinate to provide emergency transport while the company's insurance covers expenses for medical treatment, providing the customer with a guaranteed medical service.

The concept of "insurance" is still not widely accepted in Cambodia and hence an approach other than "insurance" is required. Hence a unique service such as "discount privileges" that can be used for daily expenses will be utilized for promotion and sales expansion.

Expected Impact

- There is a government plan to introduce a new health security system for the informal sector around 2020 and the proposed project aims to complement the new system.
- Medical insurance is promoted to a potential target of 1.4million people in Phnom Penh and Kandal.